

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

1.1. A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) da DROOM DIGITAL SERVIÇOS DE INTERMEDIACÃO E TECNOLOGIA LTDA., sociedade com sede na Avenida João Cabral de Mello Neto, nº 850, bloco 01, sala 809, Barra da Tijuca, no Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, CEP 22775-0507, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 37.034.769/0001-30 (“DROOM”), na qualidade de controladora de dados pessoais (conforme definição legal), tem por objetivo esclarecer aos Usuários as práticas da DROOM relativas ao tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

1.2. Os termos escritos em letras maiúsculas possuem o significado que lhes é atribuído nesta Política de Privacidade ou, na ausência de definição neste documento, o significado que lhes é atribuído nos Termos e Condições de Uso da Plataforma, disponível no website <https://droom.com.br>, ou na Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1.3. A DROOM respeita a privacidade e o sigilo de dados pessoais dos Usuários que sejam objeto de tratamento, em consonância com a legislação e regulamentação aplicáveis, incluindo, mas não se limitando às diretrizes previstas na Lei nº 12.965/14 e no Decreto nº 8.771/16 (Marco Civil da Internet), e na Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1.4. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, motivo pelo qual a DROOM recomenda que seja feita uma leitura atenta e integral deste e outros documentos aplicáveis. Caso o Usuário não concorde com uma das cláusulas previstas nesta Política de Privacidade ou em outros documentos da Plataforma, a DROOM não recomenda a utilização da Plataforma.

1.5. A DROOM não trata dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Caso você se enquadre nessa hipótese, não forneça dados pessoais ou entre em contato com a DROOM (conforme previsto em seguida, nesta Política de Privacidade) para que sua situação seja avaliada.

2. Aplicação

2.1. Esta Política de Privacidade se aplica a qualquer pessoa física ou jurídica (por meio de seus representantes legais) que acesse a Plataforma e/ou que forneça dados pessoais à DROOM por meio da Plataforma ou de outros Canais de Comunicação, conforme aplicável.

3. Dados Coletados e Finalidade

3.1. A DROOM poderá coletar dados pessoais fornecidos pelos Usuários na utilização da Plataforma, incluindo dados cadastrais de pessoas físicas, nome, endereço, número de documento de identificação, estado civil, nacionalidade, dados de contato, dados financeiros, dados de pagamento e dados de navegação de forma geral na Plataforma.

3.2. As informações acima poderão ser tratadas para as seguintes finalidades: (i) realizar o cadastro do Usuário na Plataforma; (ii) permitir o acesso do Usuário à Plataforma; (iii) confirmar, validar ou verificar quaisquer dados do Usuário ou informações veiculadas na Plataforma; (iv) operacionalizar ofertas e compensações na Plataforma, bem como outros serviços relacionados oferecidos aos Usuários; (v) coordenar a assinatura de documentos; (vi) agendar reuniões; (vii) efetuar qualquer comunicação ou contato; (viii) responder eventuais dúvidas e solicitações dos Usuários; (ix) informar o Usuário sobre os ativos judiciais e demais produtos disponibilizados na Plataforma; (x) exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo e dar cumprimento à ordem legal ou judicial; (xi) enviar propagandas ou comunicados sobre as atividades da Plataforma que podem ser do interesse do Usuário, observado o direito de deixar de receber tal tipo de material, conforme descrito no capítulo 5 abaixo; (xii) monitorar e corrigir aspectos técnicos e operacionais da Plataforma; e (xiii) envidar esforços para garantir a segurança e o funcionamento adequado da Plataforma.

3.3. A DROOM poderá realizar o tratamento de *device* IP e o endereço IP utilizado pelo Usuário, com data e hora, páginas acessadas, informações sobre cliques nas páginas da Plataforma, entre outros.

3.4. Com a finalidade de prestar os serviços de facilitação de acesso aos ativos judiciais do mercado, para fins de compensação fiscal, a DROOM poderá realizar o tratamento de dados pessoais no âmbito da realização de negócios na Plataforma, como por exemplo as comunicações trocadas entre os Usuários na Plataforma.

3.5. AUTORIZAÇÃO PARA TRATAMENTO: Ao fornecer dados pessoais à DROOM, o Usuário concorda e autoriza o tratamento de seus dados pessoais indicados acima para as finalidades e pelo prazo previstos nesta Política de Privacidade, nos termos da legislação e

regulamentação aplicável. Caso discorde do disposto nesta Política de Privacidade, o Usuário não deverá fornecer dados pessoais à DROOM, sendo recomendável que entre em contato com a DROOM de forma imediata, por meio dos Canais de Comunicação, para que as medidas cabíveis sejam tomadas, nos termos da legislação aplicável.

3.6. A autorização concedida nos termos da cláusula acima não exime ou proíbe a DROOM de utilizar outras bases legais para realização do tratamento de dados pessoais dos Usuários, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

4. Armazenamento de Dados

4.1. Os dados pessoais coletados dos Usuários serão armazenados em ambiente seguro e controlado, em servidores de terceiros contratados no exterior, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

4.2. Sem prejuízo do tratamento para as finalidades descritas na cláusula 3 acima, os dados pessoais serão armazenados pela DROOM durante o período exigido por lei, ou pela regulamentação aplicável, ou até que as finalidades previstas sejam cumpridas, inclusive para cumprimento da legislação vigente e/ou exercício regular de direito em processo judicial ou arbitral.

4.3. A DROOM adota medidas preventivas físicas, eletrônicas e de gestão razoáveis para salvaguardar dados pessoais que coleta dos Usuários contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Todavia, devido à natureza aberta da internet, não é possível garantir que as informações armazenadas na Plataforma estarão completamente livres do acesso não autorizado. Assim, salvo na existência de dolo comprovado por decisão judicial transitada em julgado, a DROOM se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos diretos decorrentes de incidentes, falhas, vírus ou invasões externas no banco de dados.

5. Direito dos Titulares

5.1. Mediante contato por meio dos Canais de Comunicação, o titular tem direito de obter da DROOM:

- (i) confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- (ii) acesso aos dados pessoais tratados;
- (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- (v) portabilidade dos dados pessoais, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela DROOM; (b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento previstos na legislação aplicável; ou (d) uso exclusivo da DROOM, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;
- (vii) informações das entidades públicas e privadas com as quais a DROOM realizou o uso compartilhado de dados, caso aplicável;
- (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- (ix) possibilidade de revogação do consentimento, nos termos previstos na legislação.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

6.1. A DROOM não compartilha com terceiro os dados pessoais fornecidos pelo Usuário no uso da Plataforma, exceto em caso de:

- (i) compartilhamento de informações sobre negócios entre Usuários, além de oportunidades de compensações tributárias e fiscais;
- (ii) prestação de serviços de software e armazenamento de dados ou outros serviços necessários para manutenção da Plataforma por prestadores de serviço contratados pela DROOM;
- (iii) proteção de direitos, bens ou a segurança da DROOM, do Usuário e da Plataforma; e
- (iv) cumprimento de obrigações legais, administrativas, tributárias e regulatórias por parte da DROOM, incluindo a troca de informações com autoridades, outras

empresas e organizações para os fins de investigação, proteção e prevenção de ilegalidades.

6.2. As formas de compartilhamento de dados pessoais descritas acima poderão envolver transferência internacional de dados, para as finalidades de contratação de serviços de tecnologia que incluem banco de dados e outras formas de armazenamento em servidores com data centers localizados em territórios internacionais para exclusiva utilização pela DROOM.

7. Cookies

7.1. Para otimizar e facilitar a utilização da Plataforma, além de monitorar o tráfego e possibilitar uma configuração personalizada para o oferecimento de ofertas, a Plataforma poderá conter cookies. A DROOM não se responsabiliza pelos cookies emitidos por terceiros, ainda que parceiros.

7.2. É necessária a aceitação do Usuário, antes de iniciado o uso do website, para que os cookies sejam ativados. O Usuário poderá optar por recusar o uso de cookies. Nesta hipótese, o seu acesso a parte das informações disponíveis na Plataforma não será comprometido. No entanto, a Plataforma poderá funcionar com qualidade e eficiência reduzidas e algumas das funcionalidades poderão não ser disponibilizadas.

8. Canal de Comunicação e Encarregado

8.1. Quaisquer comunicações do Usuário à DROOM, relacionadas à Plataforma ou a dúvidas, esclarecimentos, requisição, intenção de exercício de direitos ou outro tipo de contato que o Usuário deseje realizar com a DROOM, deverão ser (i) enviadas por correio eletrônico (*e-mail*), a partir do endereço eletrônico do Usuário informado no Termo de Adesão, para o endereço da DROOM: contato@droom.com.br; (ii) enviadas por meio do canal de comunicações disponível na página eletrônica da DROOM na *internet*: <https://droom.com.br/>; ou (iii) entregues, por escrito, mediante protocolo de recebimento, na sede da DROOM, no endereço informado no preâmbulo desta Política de Privacidade.

8.2. A DROOM nomeia seu diretor de operações como encarregado, nos termos da legislação aplicável, que pode ser contatado por meio dos endereços descritos na cláusula anterior.

9. Segurança dos Dados

9.1. A DROOM se compromete a fazer uso dos mecanismos mais eficientes possíveis para a proteção dos dados pessoais objeto de tratamento contra incidentes de segurança internos e externos, acessos não autorizados e Tratamentos ilegais.

9.2. Quaisquer eventuais incidentes de segurança que possam comprometer os dados pessoais objeto de tratamento serão comunicados às partes interessadas e às autoridades competentes, conforme o caso.

10. Alteração desta Política de Privacidade

10.1. A DROOM reserva para si o direito de realizar alterações, complementações e atualizações nesta Política de Privacidade, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio aos Usuários.

10.2. A DROOM poderá comunicar tal alteração aos Usuários, ao seu exclusivo critério, por qualquer meio de comunicação disponível, seja físico ou eletrônico, com base nos dados de contato do Usuário previstos no seu cadastro na Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Usuário de verificar periodicamente eventuais modificações desta Política de Privacidade, bem como não afeta o direito do Usuário de se descadastrar da Plataforma e cessar o seu uso a qualquer momento.

10.3. Caso o Usuário não concorde com alguma das alterações, complementações e atualizações futuras desta Política de Privacidade, deverá cancelar prontamente o seu cadastro na Plataforma e cessar o seu uso. O fato de o Usuário continuar a utilizar a Plataforma após a divulgação de uma modificação desta Política de Privacidade representa o seu consentimento em manter-se vinculado a esta Política de Privacidade, tal como alterada.

11. Disposições finais

11.1. Esta Política de Privacidade será interpretada e aplicada conforme disposto pela legislação brasileira, em conjunto com todos os contratos e demais documentos que regem a relação entre a DROOM e o Usuário, inclusive os Termos e Condições de Uso, Termo de Aceite ou Termos de Adesão. Em caso de conflito, prevalece o disposto nesta Política de Privacidade no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais do Usuário.

11.2. Qualquer cláusula ou condição que, por qualquer razão, seja considerada inválida, nula ou ineficaz, não afetará a validade das demais cláusulas presentes nesta Política de Privacidade, que permanecerá plenamente válida e vinculante juridicamente.

11.3. Fica eleito o Foro da Comarca da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro para a resolução de qualquer litígio resultante da interpretação ou execução da presente Política de Privacidade, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.